

Uplatnění reklamace (reklamační list)

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Prodávající:

VIRTSHOP CZ s.r.o.

IČ: 26004909

adresa: Bratři Štefanů 48/64, 500 03 Hradec Králové 3

tel.: +420 495 532 839

zákaznická linka 800 100 629

e-mail: reklamace@sexshop.cz

Reklamované zboží:

Označení zboží:.....

Datum prodeje:.....

Číslo kupního dokladu (faktury):.....

Popis závady:

.....

.....

Obsah balení při předání:.....

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (*Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek*):

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího: